



Stadtverwaltung · Marktplatz 2 · 97769 Bad Brückenau

Stefan Frauenknecht
Training & Beratung
Thomastr. 48
85653 Großhelfendorf

Geschäftszeichen bitte stets angeben

Az.: Wo-1.1-0324

Telefon: (09741) 804 – 34

Telefax: (09741) 804 – 37

E-Mail: michael.worschech@bad-brueckenau.de

Zi.-Nr.: 12

Auskunft erteilt: Herr Worschech

Öffnungszeiten:

Mo.-Fr. 08.30-12.30 Uhr

Mo.-Mi. 14.00-16.30 Uhr

Do. 14.00-18.00 Uhr

Bad Brückenau, 16.10.2017

**Referenzschreiben zu den Mitarbeiterschulungen am 11. und 12.10.2017;
Professioneller Umgang mit Eingangstelefonaten und dem Gästeempfang**

Sehr geehrter Herr Frauenknecht,

herzlichen Dank für Ihren tollen Einsatz bei der Schulung unserer Stadtverwaltung über professionelle Kommunikation.

Sie haben durch Ihre lockere und kompetente Art, positive Ausstrahlung und eine Prise Humor den Lernstoff sehr interessant vermittelt.

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter waren begeistert von Ihren dynamischen Vorträgen, fühlten sich durch die Praxisübungen einbezogen und regelrecht gepackt.

Wir sind sicher, alle Teilnehmerinnen und Teilnehmer haben erkannt, dass die mentale Einstellung und die Ausdrucksweise jedes Einzelnen absolut wichtig und zielführend sind, um eine gute Zusammenarbeit intern sowie eine starke Außenwirkung zu erzielen.

Einer weiteren Zusammenarbeit sehen wir mit Freude entgegen.

Herzliche Grüße aus Bad Brückenau

Brigitte Meyerdieks
Erste Bürgermeisterin

Konten:

Sparkasse Bad Kissingen

VR-Bank Bad Kissingen - Bad Brückenau eG

HypoVereinsbank Bad Brückenau

Bank Schilling & Co. AG Bad Brückenau

Postbank AG Nürnberg

Kto.-Nr. 620 000 539

Kto.-Nr. 3506

Kto.-Nr. 3510 102 303

Kto.-Nr. 0040 420 002

Kto.-Nr. 8741 – 854

BLZ 793 510 10

BLZ 790 650 28

BLZ 793 200 75

BLZ 790 320 38

BLZ 760 100 85

IBAN: DE47 7935 1010 0620 0005 39

IBAN: DE80 7906 5028 0000 0035 06

IBAN: DE60 7932 0075 3510 1023 03

IBAN: DE70 7903 2038 0040 4200 02

IBAN: DE13 7601 0085 0008 7418 54

BIC: BYLADEMIKIS

BIC: GENODEF1BRK

BIC: HYVEDEMM451

BIC: BSHADE71

BIC: PBNKDEFF760